



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ  
АКАДЕМИЯ ИМ. И.К. АХУНБАЕВА**

---

## **Аналитический отчет**

**по результатам оценки удовлетворенности учебными программами  
студентов факультета Лечебное дело для иностранных граждан КГМА  
им. И.К. Ахунбаева  
за 2017-2018 учебный год.**

**Отчет подготовлен  
сотрудниками отдела менеджмента качества образования**

**Бишкек – 2018 год**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ	3
2. ВВЕДЕНИЕ	3
3. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	4
4. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ	5
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	10
5. ПРИЛОЖЕНИЯ	11

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ

<b>АВН</b>	– Программное обеспечение для ведения электронного документооборота
<b>ВУЗ</b>	– Высшее учебное заведение
<b>ГОС</b>	– Государственный образовательный стандарт
<b>КГМА</b>	– Кыргызская Государственная медицинская академия им. И.К. Ахунбаева
<b>КПВ</b>	– Курсы по выбору (элективные курсы)
<b>ОТМС</b>	– Организация и тактика медицинской службы
<b>СРС</b>	– Самостоятельная работа студентов.

## ВВЕДЕНИЕ

С целью повышения качества образовательного процесса в КГМА и оценки учебных программ по специальности “Лечебное дело для иностранных граждан” факультета ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, в 2017-2018 учебном году была проведена оценка удовлетворенности студентов качеством учебных программ.

В данном отчете представлены результаты проведенной оценки, выводы и рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в КГМА.

Представленные результаты направлены на повышение качества образовательного процесса в КГМА и являются в первую очередь инструментом определения сфер приложения усилий по развитию КГМА, и не должны использоваться как инструмент для наказания.

В данной главе представлен описательно-аналитический отчет по результатам опроса студентов факультета ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, который проводился с 1 по 19 мая 2018 года среди студентов КГМА с 1 по 6 курс на всех факультетах (Распоряжение ректора КГМА за № Р-42 от 2.05.2018г.).

**Цель исследования** – оценка удовлетворенности студентов факультета ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН качеством образовательной программы по специальности Лечебное дело для иностранных граждан.

### **Основные задачи исследования:**

- оценка общей удовлетворенности студентов КГМА качеством образовательной программы;
- определение степени удовлетворенности учащихся учебными планами различных дисциплин;
- формирование рейтинга кафедр на основании результатов опроса студентов;
- выработка рекомендации по улучшению качества образовательной программы и планирование корректирующих и предупредительных мероприятий.

## МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ:

**Метод оценки:** социологический опрос с использованием специально разработанной анкеты по изучению удовлетворенности и качеством дисциплин (Приложение 1).

**Шкала оценки:** Оценка производилась с использованием шкалы Лайкерта (вопрос с предложением указать степень согласия или несогласие с определенным утверждением) по пяти вариантам ответов:

1. Полностью не согласен
2. Не согласен
3. Сомневаюсь
4. Согласен
5. Полностью согласен

Оценка степени удовлетворенности студентов осуществлялась, по сводной оценке, рассчитываемой как удельный вес суммы положительных ответов («полностью согласен» и «согласен»), от максимально возможной суммы ответов. При сводной оценке степень удовлетворенности студентов более 80% оценивалась как высокая, в интервале от 50% до 80% – как средняя, менее 50% – как низкая. Для удобства обработки полученных данных была проведена автоматизация ввода и обработки информации. В качестве экранных форм нами использован текст анкет, непосредственно созданный для опроса в программе АВН с помощью редактора для составления анкет. Дополнительно для выведения отчетов в виде графических данных была разработана дополнительная программа. Анкетирование проведено на базах Центра развития клинических навыков и оценки знаний, электронной библиотеки и кафедры физики, математики, информатики и компьютерных технологий КГМА.

**Выборка:** двухэтапная-кластерная. Формирование выборки осуществлено в соответствии с требованиями организации социологических исследований. Процентное соотношение распределения анкет среди групп студентов рассчитано в соответствии с численностью студентов всех факультетов. Была избрана доверительная вероятность 95% при доверительном интервале (погрешность)  $\pm 4,9\%$ ;

Курсы обучения	Количество студентов, принявших участие в опросе
1-курс	193
2-курс	52
3-курс	51
4-курс	47
5-курс	31
6-курс	19
<b>Всего студентов</b>	<b>393</b>

По данным отчета, сгенерированного в системе АВН в электронном опросе, принял участие 393 студента. В оценке учебных программ различных дисциплин приняли участие студенты всех курсов факультета «Лечебное дело для иностранных граждан».

## ГЛАВА 1 ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ

При оценке удовлетворенности студентов факультета Лечебное дело для иностранных граждан качеством учебных программ были получены ответы, касающиеся следующих аспектов качества в разрезе отдельных дисциплин:

1. Цели и задачи дисциплины были объяснены в начале курса.
2. Деление дисциплины на тематические разделы было логичным и последовательным.
3. Лекции и практические задания по дисциплине соответствовали поставленным целям.
4. Содержание дисциплин было понятным.
5. По окончании дисциплины, я получил новые теоретические знания, которые помогут мне на практике.
6. Я удовлетворен обеспечением методической и учебной литературой по дисциплине.
7. Я удовлетворен организацией самостоятельной работы (СРС): объяснили и
8. Я считаю, что итоговый тестовый экзамен по дисциплине, позволяет объективно оценить результат обучения студента.
9. Я считаю, что качество подготовки специалистов по дисциплине высокое

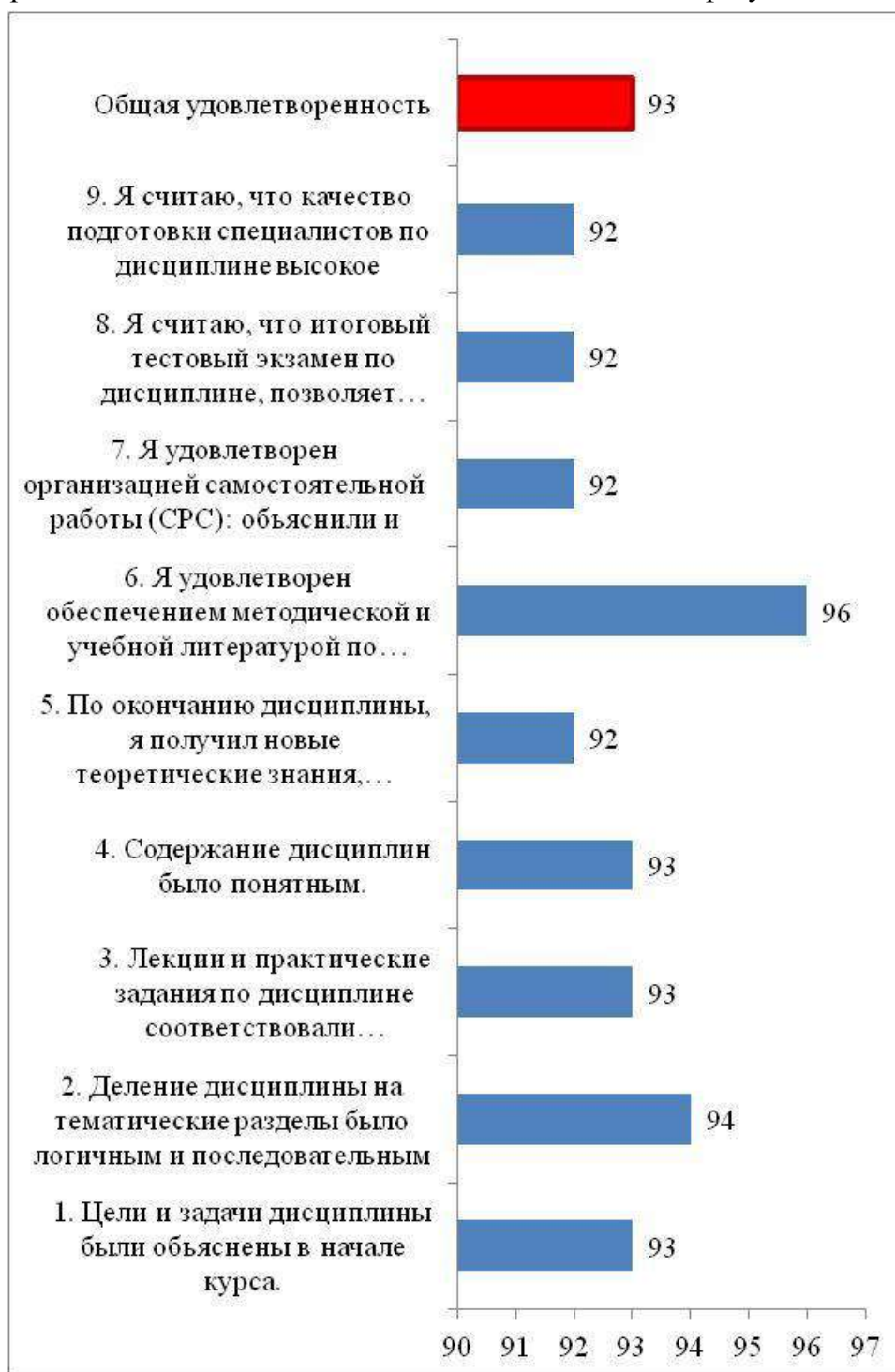
На рисунке 1, представлены средние результаты, полученные путем сложения показателя удовлетворенности по предметам, изучаемым студентами данного факультета.

Как видно из рисунка, средняя общая удовлетворенность студентов факультета Лечебное дело для иностранных граждан составила 93%, что позволяет говорить о высокой удовлетворенности. При этом, необходимо указать на то, что объяснение целей и задач изучаемой дисциплины, значимости обеспечиваемых ею компетенций и результатов обучения оценивается студентами данного факультета на 93%.

Подавляющее большинство студентов данного факультета удовлетворены логичностью и последовательностью деления изучаемых дисциплин на тематические разделы (94%). Также большинство студентов, участвовавших в опросе считает, что лекции и практические занятия по своему содержанию соответствовали образовательным целям (93%).

Удовлетворенность доступностью представляемого материала составила 93%, при этом большинство студентов указали на то, что полученные теоретические знания помогли им на практике - (92%).

92% опрошенных студентов удовлетворены итоговым контролем знаний и считают, что его объективным и прозрачным. Также, отмечена высокая удовлетворенность качеством подготовки специалистов на факультете – 92%.



**Рис. 1. Результаты оценки удовлетворенности студентов факультета Лечебное дело для иностранных граждан КГМА им. И.К. Ахунбаева качеством учебных программ в 2017-2018 учебном году.**

Примечательно, что удовлетворенность обеспеченностью учебной литературой составила 96% - наибольший показатель и организацией самостоятельной работы студентов (СРС) (92%), при этом данные показатели для

студентов других факультетов были несколько ниже остальных показателей удовлетворенности.

В таблице 1, представлены суммированные и усредненные показатели удовлетворенности по всем 9 вопросам анкеты и ранжирование в разрезе преподаваемых дисциплин, курсов по выбору (КПВ) и проводимых практик.

**Таблица 1.**

**Показатели удовлетворенности студентов факультета Лечебное дело для иностранных граждан и ранжирование по степени удовлетворенности в разрезе преподаваемых дисциплин, курсов по выбору (КПВ) и проводимых практик.**

№	Наименование дисциплины	% удовл.	Ранг
1	Онкология	100	1
2	Акушерство и Гинекология	100	1
3	ВИЧ /СПИД (модуль:)	100	1
4	Внутренние болезни (Мод КС)	100	1
5	Гистология (Мод. Респрод.с.)	100	1
6	Дерматовенерология	100	1
7	Детские болезни (Мод МС:)	100	1
8	Доказательная медицина	100	1
9	Информационная деятельность по охране и укреплению здоровья	100	1
10	Кроветворная система (Мод)	100	1
11	Лучевая диагностика (Мод МС)	100	1
12	ЛФК, врачебный контроль	100	1
13	Мед.генетика (Мод НБ)	100	1
14	Неврология (Мод НБ)	100	1
15	Неотложное состояние	100	1
16	Нервные болезни (Мод)	100	1
17	Нормальная физиология (Мод КС)	100	1
18	Нормальная анатомия (мод МС)	100	1
19	Нормальная физиология (Мод МС)	100	1
20	Общая гигиена -3к	100	1
21	оторинларингология (НС:)	100	1
22	Офтальмология (мод НС:)	100	1
23	Патология. Акушерство (ПАиН)	100	1
24	Патологическая физиология (Мод МС:)	100	1
25	Патофизиология (Мод КС)	100	1
26	Педиатрия (БОД)	100	1
27	Пропедхирургия	100	1



28	Сердечно-сосудистая система (Мод)	100	1
29	Скелетно-мышечная система (Мод)	100	1
30	Травматология (Мод СМС)	100	1
31	Урология (Мод МС)	100	1
32	Физика (НС:)	100	1
33	Химия (Мод КС)	100	1
34	Хирургические болезни	100	1
35	Эпидемиология 3к	100	1
36	Судебная медицина	100	2
37	Секционный курс	98	3
38	Биохимия (мод. МС)	98	4
39	Русский язык 1-к	98	4
40	Детская хирургия (мод НБ)	97	4
41	Клиническая микробиология (ИБ)	97	4
42	Микробиология (Гинекология)	97	4
43	Патанатомия - 4 к	97	4
44	Хирургия (ЭС)	97	4
45	Инфекционные болезни	97	4
46	эпидемиология 6к	97	4
47	Детская травматология	96	5
48	Детские инфекционные болезни	96	5
49	Гигиена	96	5
50	Латинский язык	96	5
51	Общая физиотерапия,ВК,ЛФК	96	5
52	Фтизиатрия (БМПС)	96	5
53	внутренние болезни (БМПС) - 5 к	95	5
54	лучевая диагностика и диагностика	95	5
55	Правоведение	95	5
56	Информатика	95	5
57	Детская хирургия (БМПС)	95	5
58	Основы клин.обсл.в.акуш и гинекологии (Мод ВВКМ)_	95	5
59	Хирургия (Кровет.сист)	95	5
60	Медицинская визуализация (Мод ВВКМ)	95	5
61	ОВП (семейная медицина)	95	5
62	Профессиональные болезни	95	5
63	Болезни раннего возраста	94	6
64	Микробиология, вирусология, иммунология	94	6
65	Оперативная хирургия	94	6
66	Нормальная анатомия - 1к	94	6
67	Детские болезни	94	6
68	Внутренние болезни	94	6

69	Иностранный язык	94	6
70	Математика	94	6
71	Офтальмология	93	7
72	Биология с основами экологии (от кл. к органу)	93	7
73	Гинекология	93	7
74		93	7
75	Неврология (Мод НС)	92	8
76	Физическая культура 1к	92	8
77	хирургические болезни (фак.хир) КПВ	92	8
78	Русский язык 6 к	92	8
79	Физическая культура 2к	92	8
80	Физика (от клет к органу)	92	8
81	Педиатрия (БПМС)	91	9
82	Паразитология	91	9
83	Травматология и ортопедия (ТиО)	91	9
84	Базисная фармакология	91	9
85	Биология с основами экологии (от м к кл)	91	9
86	Биохимия (от кл. к органу)	91	9
87	Химия	90	10
88	Неонатология	90	10
89	Основы пропедевтики в хирургии (модуль введения в клинич.мед)	90	10
90	Основы клин.обсл.в дет. болезнях (Мод ВВКМ)	90	10
91	Патанатоми (БМПС)	90	10
92	Патанатомия - 2 к	90	10
93	Психиатрия и наркология	89	11
94	Гистология	89	11
95	Гистология (от кл.к органу)	89	11
96	Русский язык 2 - к	88	12
97	Основы клин.обсл.во внутренних болезнях (Мод ВВКМ)	88	12
98	Нормальная анатомия - 2к	88	12
99	Урология (БМПС)	88	12
100	Инфекционные болезни (ИБ)	88	12
101	История медицины	87	13
102	Клиническая фармакология - 4к	87	13
103	Клиническая биохимия	86	14
104	Медицинская паразитология	86	14
105	Патофизиология	85	15
106	внутренние болезни (БМПС) - 4к	85	15
107	ООЗ	84	16
108	Эпидемиология 5к	84	16

109	КПВ -2к	84	16
110	Отечественная история	84	16
111	Философия	82	17
112	КПВ - 3к	81	18
113	Клиническая фармакология - 5к	79	19
114	Манасовведение	78	20
115	КПВ - 4к	74	21
116	ОМК	73	22
117	ОЗЗ (ЧОЗ)	71	23
118	Стоматология	69	24
119	Введение в ОВП	69	24
120	общая гигиена -4к	69	24
121	Оториноларингология	67	25
122	Иммунология (Мод СМС)	66	26

Как показано в таблице, наибольшую удовлетворенность у студентов вызвали такие дисциплины как, Онкология, Акушерство и Гинекология, ВИЧ /СПИД (модуль:), Внутренние болезни (Мод КС), Гистология (Мод. Респрод.с.), Дерматовенерология, Детские болезни (Мод МС:), Доказательная медицина, Информационная деятельность по охране и укреплению здоровья, Кроветворная система (Мод), Лучевая диагностика (Мод МС), ЛФК, врачебный контроль, Мед. генетика (Мод НБ), Неврология (Мод НБ), Неотложное состояние, Нервные болезни (Мод), Нормальная физиология (Мод КС), Нормальная анатомия (мод МС), Нормальная физиология (Мод МС), Общая гигиена -3к, оториноларингология (НС:), Офтальмология (мод НС:), Патология. Акушерство (ПАиН), Патологическая физиология (Мод МС:), Патофизиология (Мод КС), Педиатрия (БОД), Пропедхирургия, Сердечно-сосудистая система (Мод), Скелетно-мышечная система (Мод), Травматология (Мод СМС), Урология (Мод МС), Физика (НС:), Химия (Мод КС), Хирургические болезни, Эпидемиология 3к, Судебная медицина, Секционный курс, Биохимия (мод. МС), Русский язык 1-к, Детская хирургия (мод НБ), Клиническая микробиология (ИБ), Микробиология (Гинекология), Патанатомия - 4 к, Хирургия (ЭС), Инфекционные болезни, эпидемиология 6к, Детская травматология, Детские инфекционные болезни, Гигиена, Латинский язык, Общая физиотерапия,ВК,ЛФК, Фтизиатрия (БМПС), внутренние болезни (БМПС) - 5 к, лучевая диагностика и диагностика, Правоведение, Информатика, Детская хирургия (БМПС), Основы клин.обсл.в.акуш и гинекологии (Мод ВВКМ)\_ , Хирургия (Кровет.сист), Медицинская визуализация (Мод ВВКМ), ОВП (семейная медицина), Профессиональные болезни – средний уровень удовлетворенности составил от 95% до 100%.

Средний уровень удовлетворенности отмечается по таким дисциплинам как Клиническая фармакология - 5к, Манасовведение, КПВ - 4к, ОМК, ОЗЗ (ЧОЗ), Стоматология, Введение в ОВП, общая гигиена -4к, Оторинларингология, Иммунология (Мод СМС) - средний уровень удовлетворенности от 50% до 80%

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Таким образом, проведенная оценка удовлетворенности студентов факультета ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН качеством учебных программ показала:

1. В целом отмечена высокая удовлетворенность студентов факультета Лечебное дело для иностранных граждан качеством учебных программ на уровне 93%.

**Анкета**  
**«Удовлетворенность студентов КГМА качеством учебных программ дисциплин»**  
 (Опрос проводится анонимно).

**Уважаемый студент!** Наличие обратной связи очень важно для изучения качества преподавания дисциплин и модулей в КГМА им. И.К. Ахунбаева. В данной анкете, просим Вас, отметить варианты ответов наиболее соответствующих Вашему мнению.

**1. Общие сведения:**

- 1.1. Укажите Ваш пол  Муж.  Жен.  
 1.2. Каким студентом вы являетесь?  Бюджет  Контракт  
 1.3. Укажите факультет Выпадающий список  
 1.4. Укажите курс Выпадающий список

**2. Оцените, пожалуйста, учебную программу дисциплины**

Выберите соответствующую дисциплину: Выпадающий список

№	Оценка учебной программы дисциплины	Полностью не согласен	Не согласен	Сомневаюсь	Согласен	Полностью согласен
	Цели и задачи дисциплины были объяснены в начале курса.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Деление дисциплины на тематические разделы было логичным и последовательным	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Лекции и практические задания по дисциплине соответствовали поставленным целям	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Содержание дисциплин было понятным.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	По окончании дисциплины, я получил новые теоретические знания, которые помогут мне на практике.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Я удовлетворен обеспечением методической и учебной литературой по дисциплине.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Я удовлетворен организацией самостоятельной работы (СРС): объяснили и оказали консультативную помощь.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Я считаю, что итоговый тестовый экзамен по дисциплине, позволяет объективно оценить результат обучения студента.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	Я считаю, что качество подготовки специалистов по дисциплине высокое	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

**Большое спасибо за ваше участие!**