



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ  
АКАДЕМИЯ ИМ. И.К. АХУНБАЕВА**

---

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ  
СТУДЕНТОВ КГМА**

**Бишкек  
2022**

Отчет подготовлен коллективом отдела менеджмента качества образования (ОМКО)

ОМКО выражает благодарность сотрудникам КГМА за помощь в предоставлении информации и в организации проведения анкетирования, в частности, сотрудникам деканатов всех факультетов додипломного уровня обучения.

## ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ КГМА

Опрос родителей студентов КГМА был проведен с целью оценки степени удовлетворенности родителей в 2021-2022 учебном году.

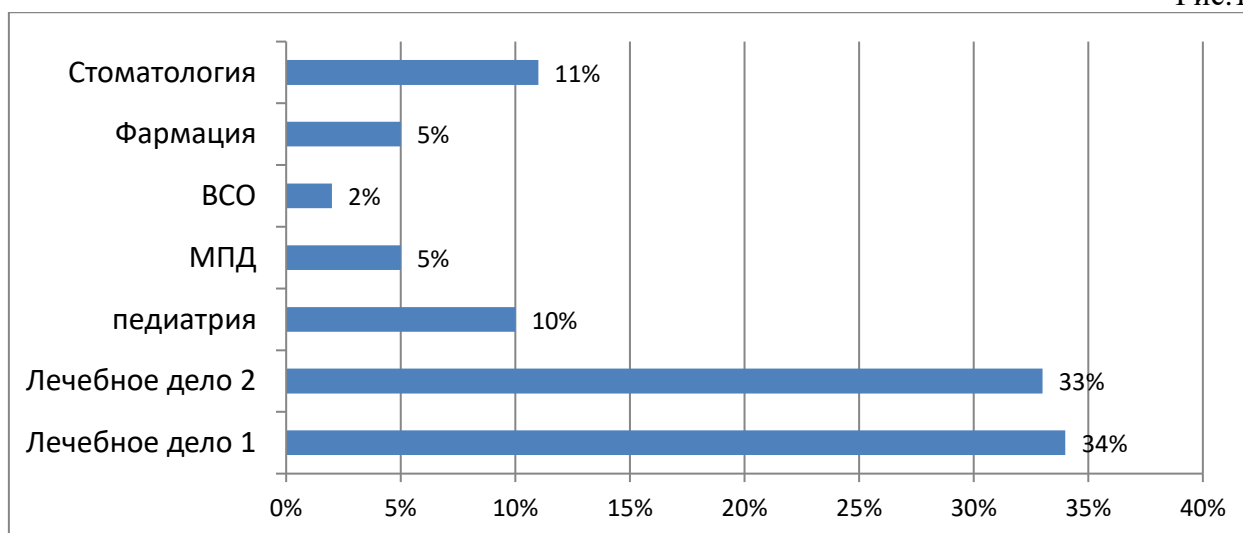
Опрос родителей был проведен методом случайной выборки по анкетам, позволяющим получить сведения об информированности и удовлетворенности родителей в отношении организации процессов адаптации, обучения и воспитания их детей на данном факультете.

В опросе приняли участие родители студентов 1, 2, 3, 4, 5, 6 курсов факультетов ЛД1, ЛД2, ЛДАЯО, Педиатрии, МПД, ВСО, Фармации. Общее количество респондентов составило 1733, что составило 32% от общего количества студентов (5416).

Данные количеству участвующих в опросе родителей студентов по факультетам разделились следующим образом:

самое активное участие в опросе приняли родители факультета ЛД1 (34%), затем родители факультета ЛД2 (33%) самые низкие показатели (5%) соответственно родители студентов факультетов ЛД1, ЛД2.

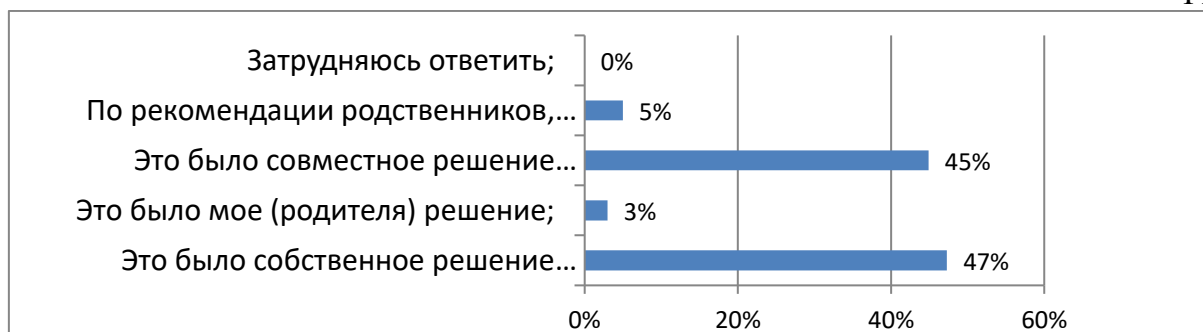
Рис.1.



Средний возраст студентов составил – 20 лет.

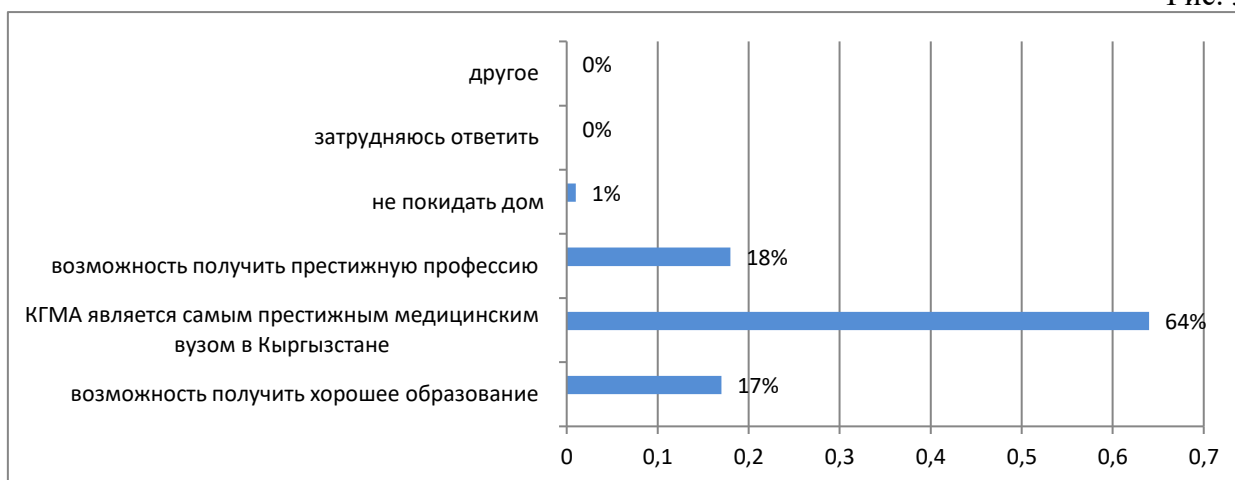
В вопросе о том, кто принял решение о поступлении вашего ребенка в КГМА, были получены следующие результаты: в подавляющем большинстве случаев решение носило совместный характер родителей и ребенка (44,8%), или решением самого студента (41,4%). Незначительное (5%) число случаев решения о поступлении в КГМА было принято по рекомендации родственников и друзей, и решение одного родителя (3%).

Рис.2



На вопрос, «По каким причинам Ваш ребенок поступил именно в КГМА?» ответы распределились следующим образом:

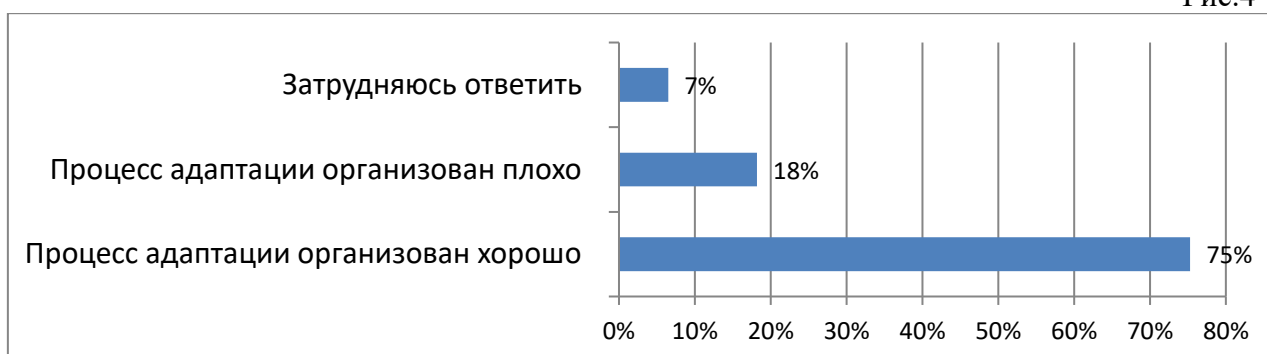
Рис. 3.



- возможность получить хорошее образование (17%), что указывает на то, что наш ВУЗ родители ассоциируют с ВУЗами, дающими качественное образование.
- КГМА является самым престижным медицинским вузом в Кыргызстане (64%),
- возможность получить престижную профессию (18%)
- возможность получить профессию, не покидая дома (1%).

Мнение родителей в вопросе организации в КГМА процесса адаптации первокурсников к студенческой жизни показал следующие результаты: больший процент родителей считают, что процесс адаптации организован хорошо (75%), процесс адаптации организован плохо (18%), и затрудняюсь ответить (7%)

Рис.4



### ***УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ТВОРЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.***

Оценка степени удовлетворенности возможностями творческого развития студентов в КГМА показала следующие результаты:

	<b>Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностями творческого развития Вашего ребенка:</b>	<b>Удовл етворе н</b>	<b>Не удовле творен</b>	<b>Затрудняю сь ответить</b>
1.	Заниматься в предметных кружках, учебной работой	70%	21%	9%
2.	Заниматься в спортивных секциях	70%	6%	24%
3.	Заниматься художественным творчеством	84%	9%	7%
4.	Участвовать в культурных и спортивных	67%	15%	18%

	мероприятиях			
5.	Оказывать влияние на деятельность КГМА	69%	10%	21%

Рис. 5

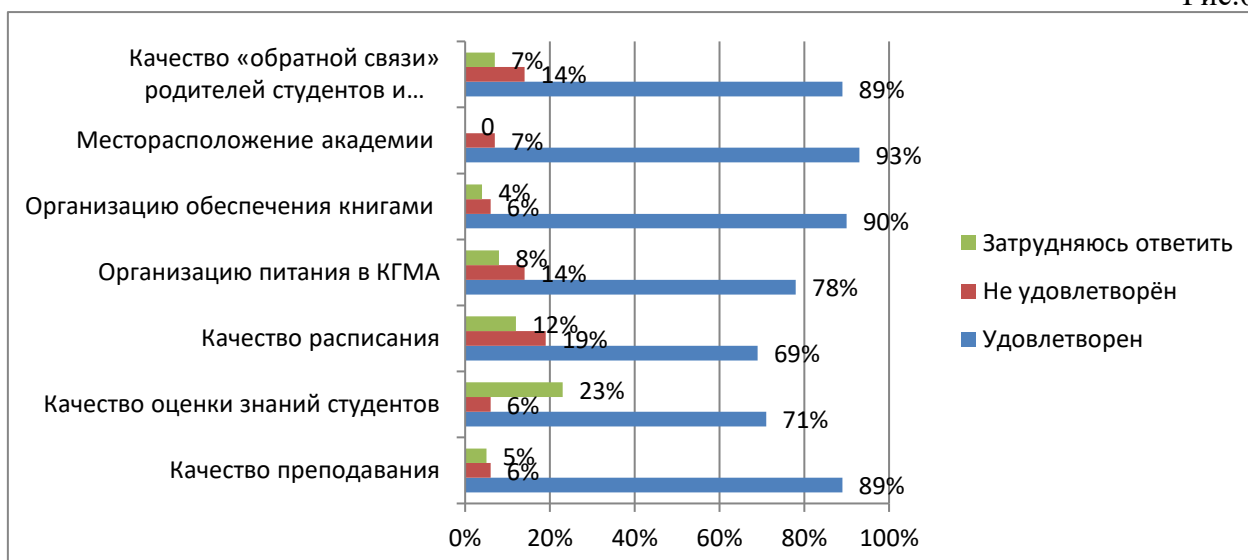


Как видно из рисунка 5, 67% опрошенных родителей считают, что их дети имеют возможность участвовать культурно-массовых и спортивных мероприятиях, 84% родителей считают у детей есть возможность заниматься творчеством, 70% родителей удовлетворены, что у детей есть возможность заниматься в спортивных секциях, и 69% - уверены, что могут оказывать влияние на деятельность КГМА.

#### ***УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ***

	Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью КГМА Как, Вы оцениваете:	Удовлетворен	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
1	Качество преподавания	89%	6%	5%
2	Качество оценки знаний студентов	71%	6%	23%
3	Качество расписания	69%	19%	12%
4	Организацию питания в КГМА	78%	14%	8%
5	Организацию обеспечения книгами	90%	6%	4%
6	Месторасположение академии	93%	7%	-
7	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации (ректор, проректора, заведующих кафедрами и т. д.)	89%	14%	7%

Рис.6

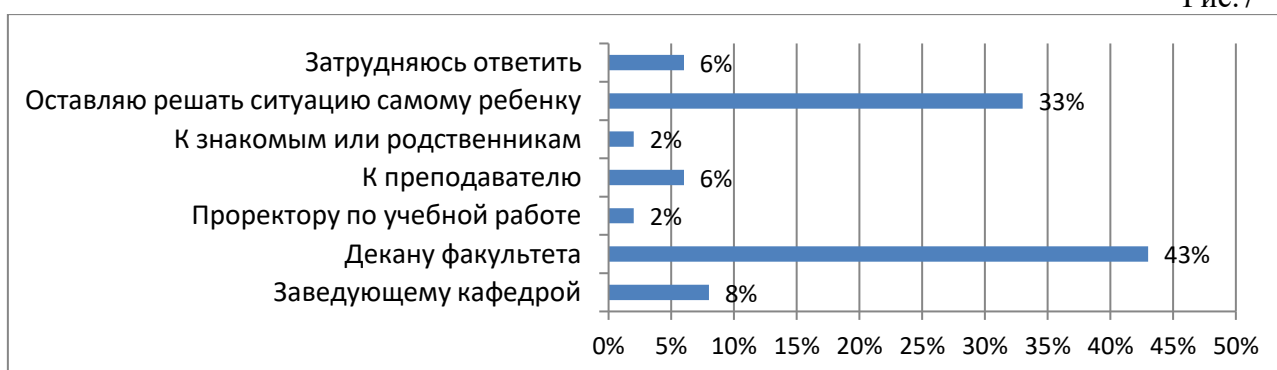


Из рисунка 6 можно сделать выводы о высокой удовлетворенности родителей качеством преподавания - 89%, качеством оценки знаний студентов – 71%, качеством планирования расписания - 69%, организацией питания – 78%, организацией книгообеспеченности – 90%, качеством организации «обратной связи» - 89%.

При возникновении в процессе обучения проблем различного характера у студента родители предпочитают обращаться за помощью к:

1	Заведующему кафедрой	8 %
2	Декану факультета	43%
3	Проректору по учебной работе	2%
4	К преподавателю	6%
5	К знакомым или родственникам	2%
6	Оставляю решать ситуацию самому ребенку	33%
7	Затрудняюсь ответить	6%

Рис.7



На основании представленных результатов можно утверждать, что родители – 43% при возникновении проблем предпочитают обращаться к декану факультета, как представителю руководства, в компетенции которого функции по контролю успеваемости студента, за выполнением учебного плана. 33% родителей – предоставляют своим детям самостоятельно решать ситуацию, что говорит о родительском доверии.

100% родителей считают, что уровень доверия и искренности их отношений с детьми высоким. Все родители считают, что они осведомлены об успеваемости своих детей;

осведомлены об общественной жизни; осведомлены о достижениях (спортивных, общественных, научных, и т.д.).

Родители определили следующие виды получения информации об успеваемости своих детей: родители используют Вотцап (34%), осуществляют общение посредством электронной почты (31%), по телефону (17%), затрудняются ответить (19%).

Рис. 8

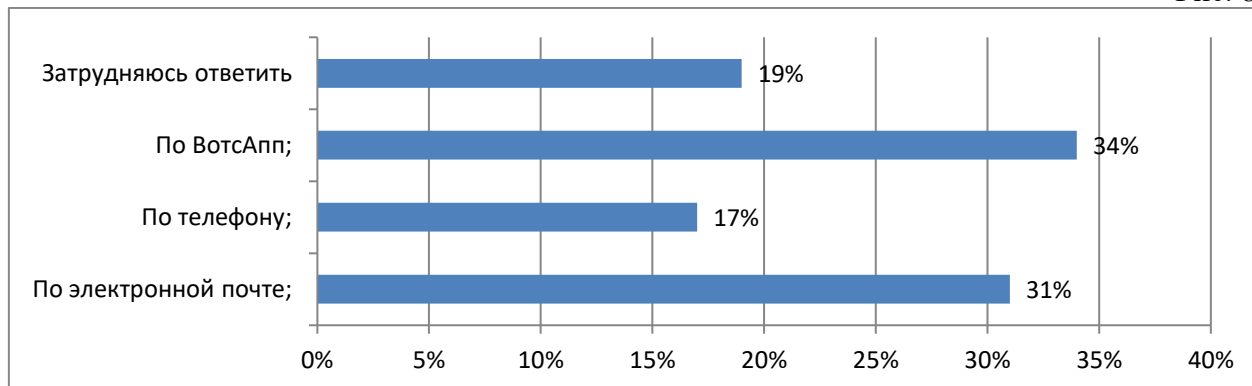


Таблица SWOT анализ оценки удовлетворенности родителей студентов

Сильные стороны ( <i>S - strengths</i> )	Слабые стороны ( <i>W - weaknesses</i> )
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение студентов в выборе КГМА при поступлении является осознанным, самостоятельным или совместным с родителями;</li> <li>2. Родители студентов считают, что учеба в КГМА позволит получить качественное образование (17% опрошенных), 64% считают КГМА престижным вузом, 18% считают профессию врача престижной;</li> <li>3. 70% родителей удовлетворены возможностями занятий в кружках, спортивных секциях и др. культурных и спортивных мероприятиях;</li> <li>4. 69 % родителей считают, что у них есть возможность влияния на деятельность КГМА;</li> <li>5. 89% родителей студентов удовлетворены качеством преподавания и 71% - высоко оценивают качество оценки знаний студентов, расписание занятий;</li> <li>6. 89% - родителей удовлетворены качеством обратной связи с администрацией ВУЗа;</li> <li>7. 85% от общего числа принявшего участие в опросе указали на то что осведомлены об успеваемости своих</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Больше внимание уделить первокурсникам в период ориентационной недели;</li> <li>2. На начальных курсах, куратору групп осуществлять информирование родителей неуспевающих студентов.</li> </ol>

детей	
<b>Возможности (O - opportunities)</b>	<b>Угрозы (T - threats)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрение адаптационной недели и ряда мероприятий по профорientации с привлечением студентов старших курсов позволит повысить адаптированность первокурсников;</li> <li>2. Имеется возможность разработки механизма влияния на ценовую политику и условия на предприятиях общественного питания находящихся на территории КГМА для удовлетворения потребности студентов;</li> <li>3. Необходимо усиление связи с родителями и обеспечение их информированности с использованием современных средств коммуникации.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рост конкуренции связанный с увеличением числа медицинских вузов;</li> <li>2. Большинство предприятий общественного питания на территории КГМА являются частными и арендуют помещения.</li> </ol>